



7 days  
&  
24 hours

Consultoria e Soluções

## O suporte para o Windows 7 terminou... O que fazer?

**Seu computador com Windows 7 está sem suporte**

Em 14 de janeiro de 2020, o suporte ao Windows 7 chegou ao fim. Seu computador está mais vulnerável a vírus e malware devido a:

- Nenhuma atualização de segurança
- Nenhuma atualização de software
- Nenhum suporte técnico

A Microsoft recomenda expressamente o uso do Windows 10 em um novo computador para obter os últimos recursos de segurança e proteção contra software mal-intencionado.

Lembrar mais tarde    Saiba mais

[Não lembrar novamente](#)

O suporte para o Windows 7 terminou em 14 de Janeiro de 2020. A Microsoft comprometeu-se a oferecer 10 anos de suporte de produto ao Windows 7 quando ele foi lançado em 22 de Outubro de 2009. Esse período de 10 anos terminou, e a Microsoft descontinuou o suporte ao Windows 7 para que possa concentrar os seus investimentos no suporte a tecnologias mais recentes e óptimas experiências novas. Com o término do suporte para o Windows 7 a Microsoft não fornecerá mais suporte técnico, actualizações de softwares e correcções de segurança para quaisquer problemas em dispositivos que executam o Windows 7. Os serviços relacionados ao Windows 7 também serão descontinuados ao longo do tempo. Por exemplo, determinados jogos, como Gamão na Internet e Damas na Internet, bem como o Guia Electrónico de Programação para o Windows Media Center, estão agendados para serem descontinuados em Janeiro de 2020.

### Isso significa que chegou a altura de tomar algumas medidas...

Embora possa continuar a usar Windows 7 sem actualizações contínuas de software e segurança, haverá um risco maior de ser afectado por vulnerabilidades, vírus e malware. A partir de agora, a



**7 days  
&  
24 hours**

Consultoria e Soluções

melhor maneira para se manter seguro é adquirir um dispositivo com o Windows 10, ou actualizar<sup>1</sup> o seu dispositivo para Windows 10, a mais recente versão do sistema operativo Windows.

Para a maioria dos utilizadores que têm dispositivos com Windows 7, fazer a migração para um novo dispositivo com Windows 10 é o caminho recomendado. Os computadores da actualidade são mais rápidos, leves, potentes e seguros, com uma média de preço muito menor do que a dos computadores comuns de oito anos atrás. Alguns dispositivos Windows 7 não são compatíveis com o Windows 10, podem ter a disponibilidade de recursos reduzida, ou um mau desempenho.

A oferta de upgrade gratuito para o Windows 10 encerrou dia 29 de Julho de 2016. Para obter o Windows 10, é necessário comprar um novo dispositivo ou, se tiver um computador compatível, adquirir uma versão completa do software para fazer upgrade de seu dispositivo actual.

## Requisitos de Hardware para instalar o Windows 10<sup>2</sup>

<b>Processador<sup>3</sup>:</b>	Processador de 1 gigahertz (GHz) ou mais rápido ou Sistema em um chip (SoC)
<b>Memória RAM:</b>	1 GB para versões 32 bits (X86), aconselhamos 2GB ou mais 2 GB para 64 bits (X64) , aconselhamos 4GB ou mais
<b>Espaço em disco<sup>4</sup>:</b>	16 GB para as versões de 32 bits (X86) 32 GB para as versões de 64 bits (X64)
<b>Placa gráfica:</b>	DirectX 9 ou posterior com driver WDDM 1.0
<b>Tela (Resolução):</b>	Mínimo 800 x 600

**Precisa de Ajuda?**

**[www.724.pt](http://www.724.pt)**

**Estamos aqui:**

**[geral@724.pt](mailto:geral@724.pt)**

**96 308 14 11**

<sup>1</sup> Não é aconselhável instalar o Windows 10 num dispositivo antigo sem suporte ou sem drivers para Windows 10. O hardware não irá funcionar correctamente, uma vez que não foi desenvolvido para esta versão do sistema operativo. Para avaliar se pode instalar o Windows 10 no seu dispositivo antigo deve verificar se o fabricante tem suporte/drivers para Windows 10 e se o mesmo cumpre os requisitos mínimos exigidos estão para um computador com Windows 10.

<sup>2</sup> Estes são os recursos mínimos. Dependendo da utilização que vai dar ao seu equipamento, pode necessitar de outros recursos aqui não apresentados.

<sup>3</sup> O processador vai ter bastante impacto na performance da sua máquina. Se está a pensar em adquirir uma nova máquina, considere um processador Intel Core i3/i5/i7-6xxx, Core m3/m5/m7-6xxx, and Xeon E3-xxxx v5)

<sup>4</sup> O espaço indicado será quase todo ocupado pelo sistema operativo, conte com o espaço que necessita para as suas aplicações/programas e dados. Para melhor desempenho tente optar por uma máquina com disco SSD.