



I n f o r m á t i c a

**S e r v i ç o s d e
A s s i s t ê n c i a**

2 0 2 1



**7 days
&
24 hours**

Consultoria e Soluções

A 7 Days & 24 Hours disponibiliza serviços de assistência para garantir o perfeito funcionamento de todos os seus equipamentos. Mantemos e reparamos todo o tipo de equipamentos.

ASSISTÊNCIA POR CONTRATO DE MANUTENÇÃO

Mini: A nossa modalidade mais económica, não inclui serviço a servidores e software de servidor ou pequenas reparações em cablagens.

Preço da deslocação de técnico (cada)	€ 2,75
Valor da Avença Mensal	€ 180,00
Plafond Mensal (Horas)	15 h *
Valor a cobrar (por cada hora extra)	€ 35,00
Duração Mínima	12 Meses
HelpDesk Web	Gratuito
Sessão de Assistência Remota	Gratuito

Valores sem IVA, sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Conta Fixa: A nossa modalidade mais dinâmica.

Deslocação do Técnico por uma Manhã ou Tarde (Máximo 4 horas)	€ 70,00
Deslocação do Técnico por um dia (Máximo 8 horas)	€ 135,00
Deslocação do Técnico por um dia + Extra (Máximo 12 horas)	€ 180,00

Valores sem IVA, sujeitos a alteração sem aviso prévio.

* Considera-se tempo a abater no plafond do contrato exclusivamente o tempo em que o técnico está a efectuar quaisquer operações, excluindo-se o tempo de deslocação ou quaisquer interrupções que sejam feitas durante o trabalho.

** Para novos clientes, (clientes que nunca tiveram planos de assistência), oferecemos um desconto de 20% sobre o valor da mensalidade para contratos com duração mínima de 18 meses.

ASSISTÊNCIA PONTUAL

Sem compromissos, sempre disponível quando necessitar.

Deslocação de técnico às instalações do cliente. (Inclui a 1ª hora de suporte no cliente)	€ 100,00
Subsequentes horas	€ 75,00
HelpDesk Web	€ 20,00
Sessão de Assistência Remota	€ 25,00

Valores sem IVA, sujeitos a alteração sem aviso prévio.



**7 days
&
24 hours**

Consultoria e Soluções

SERVIÇO DE REPARAÇÕES

Reparamos todo o tipo de equipamentos servidores, computadores portáteis, smartphones, tablets, impressoras, televisores, etc.

Todas as nossas reparações são sujeitas a orçamento. Dispomos de serviço de levantamento do equipamento para reparação e entrega após reparado. Fazemos reparação de equipamentos em garantia, dentro das marcas que comercializamos. E se for urgente, temos o serviço OverNight, recolha do equipamento no final do dia, e entrega do mesmo reparado na manhã do dia útil seguinte.

RECUPERAÇÃO DE DADOS

Quando o desastre acontece, e somos privados do acesso aos nossos dados, é bom saber que podemos contar com uma solução.

Disponibilizamos soluções para recuperação de dados em suportes, (disco), avariados, com elevadas taxas de sucesso. Se for privado do acesso à sua informação, consulte-nos.

COMERCIALIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO

Comercializamos uma vasta gama de equipamentos, acessórios, software e consumíveis para informático escritório, etc. Entre as muitas marcas que comercializamos, destacam-se: Acer, AMD, APC, Apple, Asus, AVG, Axis, Brother, Conceptronic, CollMaster, Canon, Cisco, Dell, D-Link, Eaton, Edimax, Epson, Garmin, Hewlett Packard, HTC, Intel, IBM, Kingston, Lacie, Lenovo, LG, Linksys, Logitech, Lexmark, Microsoft, McAfee, NGS, Nikon, Symantec/Norton, Netgear, Oki, Olympus, Philips, Pioneer, Seagate, SMC, Samsung, Sony, Targus, Toshiba, Trendnet, TomTom, Western Digital, Xerox, etc.

CAMPANHA DE SERVIÇOS 2021

Teste os nossos serviços a um preço muito convidativo.

Deslocação do Técnico por uma Manhã ou Tarde (Máximo 4 horas)	€ 80,00
Deslocação do Técnico por um dia (Máximo 8 horas)	€ 140,00
Deslocação do Técnico por um dia + Extra (Máximo 12 horas)	€ 200,00
HelpDesk Web	€ 20,00
Sessão de Assistência Remota	€ 25,00

Valores sem IVA, sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Campanha válida exclusivamente para clientes que nunca contrataram os nossos serviços de assistência



7 days
&
24 hours

Consultoria e Soluções

NOVO SERVIÇO - HELP-ME! & HELP-ME! PRO

Pensado essencialmente para quem necessita de soluções dinâmicas em qualquer lugar e qualquer hora. A solução perfeita para responder de forma eficiente e económica às necessidades do "tempo me que vivemos".

	Help-me!	Help-me! Pro
Pedidos HelpDesk Web	500/mês	500/mês
Sessão de Assistência Remota	90/mês	90/mês
Deslocação do Técnico por uma Manhã ou Tarde (Máximo 4 horas)	Não	1/mês
Preço Mensal	€ 37.50	€ 65.00
Período de Subscrição Mínima	3 Meses	3 Meses
Possibilidade de mudar de Help-me! para Help-me! Pro e vice-versa	Sim	Sim

Valores sem IVA, sujeitos a alteração sem aviso prévio.